

CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO E ASSISTENZA TECNICA

Art. 1 – Definizioni. Agli effetti delle presenti Condizioni Generali del Servizio di Noleggio e di Assistenza Tecnica si intende per:

“**Trasminet**”: **TRASMINET** S.a.s. con sede legale a Verona, Via Stanga, n° 16.

“**Cliente**”: la persona giuridica o fisica che ha richiesto il Servizio di Noleggio e Assistenza Tecnica.

“**Noleggio**”: il rapporto in base al quale **TRASMINET** affida al Cliente uno o più terminali telefonici e apparati di connessione di cui conserva la proprietà.

“**Assistenza Tecnica**”: il servizio di riparazione dei guasti e di ripristino delle funzionalità dei terminali telefonici e degli apparati che **TRASMINET** affida al Cliente.

Art. 2 – Oggetto. Con le presenti Condizioni Generali si definiscono le condizioni ed i termini in base ai quali **TRASMINET** affiderà in noleggio e fornirà al Cliente il servizio di Assistenza Tecnica sui terminali telefonici e sugli apparati di connessione richiesti dal Cliente secondo le modalità ed i termini di seguito specificati.

TRASMINET concede in locazione al Cliente gli apparati, come da documento di trasporto in conto noleggio, che saranno installati a spese del Cliente presso la sede richiesta dal Cliente stesso.

Art. 3 – Durata e Recesso. Il presente Contratto avrà la durata di 24 mesi a partire dalla data d'installazione delle apparecchiature e si intenderà automaticamente rinnovato e così di seguito di 12 (dodici) mesi in 12 (dodici) mesi salvo disdetta, da comunicarsi reciprocamente in forma scritta, anche per e-mail, almeno 60 (sessanta) giorni prima della scadenza naturale. Nell'ipotesi in cui il Cliente receda entro il primo periodo di vigenza contrattuale, lo stesso riconoscerà a **TRASMINET**, a titolo di indennizzo per i servizi prestati ed i costi sostenuti da quest'ultima, i seguenti importi:

- a) Una somma pari all'80% dei canoni residui se il recesso avviene entro il primo anno di vigenza contrattuale;
- b) Una somma pari al 60% dei canoni residui se il recesso avviene entro il secondo anno di vigenza contrattuale.

Nell'ipotesi in cui il Cliente receda dopo il primo periodo di vigenza contrattuale, riconoscerà a **TRASMINET** gli importi maturati fino all'ultimo giorno del bimestre in corso alla data del recesso.

In caso di recesso il Cliente si impegna a restituire le apparecchiature in uso all'indirizzo indicato sul conto **TRASMINET**, direttamente o a mezzo pacco postale, entro e non oltre 30 giorni dalla data di scioglimento del Contratto.

Art. 4 – Modalità e termini di pagamento. Tutti i canoni e/o i contributi per le prestazioni oggetto del Contratto, saranno fatturati anticipatamente e su base periodica a partire dalla data di inizio del servizio, mediante addebito sulla fattura emessa da **TRASMINET**, che verrà inviata all'indirizzo di posta elettronica o a mezzo posta indicato dal Cliente.

Art. 5 – Resa ed Installazione. La merce si intende resa franco nostro magazzino di Verona, tutte le spese per il trasporto e l'installazione sono a carico del Cliente, incluse la predisposizione dell'impianto elettrico alle attuali normative, l'integrazione con altre apparecchiature e/o rete locale esistente, la connessione ad Internet e quant'altro necessario per il regolare funzionamento.

Eventuale disinstallazione e spostamento dovrà essere preventivamente comunicato a **TRASMINET** e le spese saranno a carico del Cliente.

Art. 6 – Obblighi del Cliente.

Il Cliente riconosce ad ogni effetto che la **TRASMINET** è l'unica proprietaria dell'apparecchiatura noleggiata e conseguentemente si impegna a non cederla sotto qualsiasi forma a terzi, e a non costituire su di essa in favore di terzi diritti di alcun genere, nonché ad informare immediatamente la **TRASMINET** nel caso l'apparecchiatura fosse sottoposta a esecuzione forzata da parte di terzi.

Il Cliente si impegna altresì:

- a) a custodire ed utilizzare l'apparecchiatura e gli accessori in dotazione con perizia e diligenza pena il risarcimento del danno provocato, ed in ogni caso ad uniformarsi alle prescrizioni del manuale di impiego e alle istruzioni dei tecnici della **TRASMINET**;
- b) ad informare immediatamente la **TRASMINET** di qualsiasi difetto riscontrato sull'apparecchio o di qualsiasi suo deterioramento, quale ne sia la causa.
- c) ad avvalersi per le riparazioni esclusivamente dei servizi tecnici della **TRASMINET**.

Art. 7 – Interventi di Manutenzione Ordinaria. La **TRASMINET** effettuerà un intervento semestrale di manutenzione ordinaria in teleassistenza, attraverso internet allo scopo di controllare il corretto funzionamento dell'intero sistema.

Art. 8 – Modalità di richiesta di intervento e condizioni. Ogni segnalazione di malfunzionamento, fatta pervenire al numero telefonico 045/8905050, in tutti i giorni feriali, dalle ore 9.00 alle ore 13.30 e dalle ore 14.30 alle ore 18.30, sarà tempestivamente presa in esame, allo scopo di ripristinare il corretto funzionamento nel più breve tempo possibile; ove non fosse possibile il ripristino attraverso indicazioni telefoniche o interventi telematici a distanza, verrà sostituita temporaneamente la parte mal funzionante, in attesa di riparare nei normali tempi di laboratorio la parte guasta. Se questo tipo di intervento non fosse risolutivo, verrà inviato un tecnico **TRASMINET** presso la sede del Cliente. Tutti i costi di riparazione, di sostituzione e di spedizione a mezzo vettore dalla sede del Cliente alla **TRASMINET** e viceversa, saranno ad esclusivo carico della **TRASMINET**. Nel caso di trasferte di tecnici, verranno fatturate a parte le sole spese di viaggio.

Art. 9 – Esclusioni. Nel caso le apparecchiature oggetto del Contratto dovessero essere riparate o comunque sottoposte ad interventi o manomissioni da parte di persone diverse dai tecnici **TRASMINET**, la **TRASMINET** sarà esonerata da ogni responsabilità od obbligo di assistenza ai sensi del presente Contratto, fermo l'obbligo del Cliente alla corresponsione dell'importo pattuito. La **TRASMINET** inoltre non sarà tenuta a fornire assistenza tecnica e operativa allorché i danni o i disservizi siano causati da:

- a) uso improprio delle apparecchiature;
- b) incuria, negligenza, dolo degli operatori delle apparecchiature (dipendenti o ausiliari del Cliente o terzi);
- c) sovralimentazione o sottoalimentazione di energia causate dalla disfunzione della rete;
- d) condizioni anomale di funzionamento determinate da sovraccarichi intenzionali o da esperimenti e cause similari;
- e) inosservanza delle norme di utilizzo tecnico-ambientali o delle disposizioni della **TRASMINET** relative all'impiego delle apparecchiature;
- f) esecuzione di modifiche alle apparecchiature, installazione e disinstallazione delle stesse e servizi connessi alle operazioni di trasferimento delle apparecchiature;
- g) calamità naturali, tra cui alluvioni, inondazioni, terremoti, fulmini...
- h) cause di forza maggiore, tra cui scioperi, sommosse, rivoluzioni, guerre, esplosioni.

Art. 10 – Esonero delle Responsabilità. La **TRASMINET** è tenuta, ai sensi del presente Contratto, al solo noleggio dell'apparecchiatura con eventuali accessori ed alla mera esecuzione dell'assistenza tecnica ed operativa sopra descritta. La **TRASMINET** non garantisce peraltro che le apparecchiature possano soddisfare specifici scopi o finalità. In ogni caso la **TRASMINET** è espressamente esonerata da ogni responsabilità ed onere per danni diretti o indiretti eventualmente subiti dal Cliente o da terzi, in dipendenza e/o conseguenza dell'utilizzo dei macchinari e comunque da ogni responsabilità per il mancato o difettoso funzionamento delle apparecchiature, da qualsivoglia causa esso sia determinato, nei limiti di cui all'art. 1229 comma 1 c.c..

In particolare resta espressamente escluso qualsiasi obbligo risarcitorio di danni patrimoniali che dovessero derivare al Cliente dalla sospensione e/o interruzione dei servizi forniti in dipendenza del mancato funzionamento di componenti delle apparecchiature oggetto del presente contratto.

Art. 11 – Corrispettivo economico. Il Cliente riconosce a **TRASMINET** i canoni e le tariffe concordati secondo le modalità specificate nelle singole offerte. Tutti i canoni e tariffe sono al netto di IVA e di altri eventuali oneri di legge. La **TRASMINET** avrà la facoltà di aumentare l'importo dovuto a titolo di corrispettivo ad ogni scadenza contrattuale, in misura pari alle variazioni ISTAT.

Art. 12- Prestazioni escluse dal servizio di Assistenza Tecnica. Il servizio di Assistenza Tecnica non comprende la fornitura di materiali accessori e di consumo, quali a titolo esemplificativo e non limitativo, carta, inchiostri, nastro, la sostituzione di batterie o pile e la manutenzione di dispositivi elettrici di alimentazione non forniti con i terminali telefonici. Sono altresì escluse – e vengono quindi poste a carico del Cliente secondo i listini di assistenza tecnica attualmente in vigore - le riparazioni dei terminali telefonici e delle apparecchiature rese necessarie dall'uso non corretto, da incuria o da negligenza del Cliente con particolare riferimento, in quest'ultimo caso alle parti esterne del terminale.

Per i soli interventi relativi alle prestazioni elencate nel comma precedente, **TRASMINET** addebiterà al Cliente, oltre ai normali importi dovuti, gli ulteriori importi dovuti a titolo di corrispettivo per la mano d'opera e per le parti di ricambio.

Art. 13- Risoluzione del Contratto. **TRASMINET** si riserva la facoltà di risolvere di diritto il Contratto, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto all'art. 1456 c.c., mediante comunicazione scritta inviata al Cliente con un preavviso di 7 giorni, nel caso in cui il Cliente non adempia anche ad una sola delle seguenti obbligazioni: -pagamento dei canoni e/o dei contributi dovuti a titolo di corrispettivo fissato per le prestazioni oggetto del Contratto (art.4);

-divieto di manomissione dei terminali telefonici e delle apparecchiature (art.6);

-rispetto delle norme a tutela della proprietà di **TRASMINET**(art. 4);

-uso corretto dei terminali e delle apparecchiature (art. 12);

-divieto di cessione Contratto (art. 14).

In caso di risoluzione il Cliente è tenuto a:

-alla restituzione dei terminali telefonici e alle apparecchiature detenuti in noleggio;

-a corrispondere a **TRASMINET** la somma corrispondente all'ammontare di tutti i canoni che sarebbero maturati fino alla scadenza del Contratto, fatto salvo il diritto di **TRASMINET** all'eventuale risarcimento del maggior danno. In caso di risoluzione durante il primo periodo di vigenza contrattuale, **TRASMINET** si riserva, inoltre, la facoltà di applicare la somma corrispondente all'importo di un bimestre.

Art. 14 – Cessione del Contratto. E' fatto espresso divieto alle Parti di cedere in tutto o in parte il presente Contratto, anche gratuitamente, senza il preventivo consenso scritto dall'altra parte, tranne i casi in cui detta cessione sia effettuata dal Cliente a favore di successori o di società controllata o controllante.

Art. 15 – Integrazioni e modifiche contrattuali. Qualsiasi modifica al Contratto ed ai relativi allegati dovrà risultare da atto scritto, sottoscritto dalle Parti.

Ferma restando per il Cliente, la facoltà di recesso di cui al precedente art. 3, **TRASMINET** potrà apportare, in qualsiasi momento, modifiche tecnico-prestazionali al servizio nonché al Contratto ed ai suoi allegati. Le sole modifiche che comportino effetti riduttivi e/o peggiorativi per il Cliente, saranno comunicate per iscritto da **TRASMINET** al Cliente stesso con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale data dovrà essere successiva di almeno 60 giorni a quella della comunicazione di **TRASMINET**.

Qualora il Cliente non ritenga di accettare le modifiche comunicate, avrà facoltà di recedere dal Contratto secondo le modalità indicate nel precedente art. 3, dandone comunicazione almeno 40 giorni prima della data di efficacia delle modifiche.

Il Cliente che ha comunicato la volontà di recedere è obbligato al pagamento dei corrispettivi maturati fino alla data di efficacia delle modifiche di cui sopra e alla restituzione del terminale telefonico o delle apparecchiature in uso.

Art. 16 – Software applicativo. Qualora, nei terminali telefonici oggetto del Contratto siano installati programmi applicativi e software necessari al funzionamento dei terminali stessi, **TRASMINET** garantisce di avere o di avere ottenuto dall'avente causa, il diritto di utilizzare i predetti programmi e software. **TRASMINET** ne concede, pertanto, al Cliente, l'uso nell'ambito del Contratto. Il Cliente si impegna, a sua volta, ad utilizzare i programmi applicativi ed i software, unicamente ed esclusivamente nell'ambito del Contratto, a non consentirne l'accesso e l'uso a terzi estranei all'esecuzione del Contratto nonché a non effettuare alcuna operazione di copiatura, de compilazione o modifica di tali programmi o altre attività analoghe che siano in violazione della tutela del diritto d'autore degli stessi.

Art. 17 – Clausola fiscale. Le Parti dichiarano che le operazioni relative al Contratto sono soggette ad IVA a carico del Cliente. Ogni onere fiscale comunque correlato al presente Contratto è a carico del Cliente medesimo.

Art. 18 – Foro Competente. Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere, in merito all'interpretazione, e/o all'esecuzione del presente Contratto tra il Richiedente e **TRASMINET** sarà competente in via esclusiva il Foro di Verona.

Art.19 – Trattamento dei dati personali. Ai sensi della Legge n. 675 del 31/12/1996 autorizzo **TRASMINET** ad inserire il mio nominativo (o ragione sociale) ed eventuale indirizzo di posta elettronica nella lista utenti all'uopo predisposta. Autorizzo, altresì, **TRASMINET** ad inviarmi comunicazioni tecniche e/o commerciali inerenti i servizi di cui al presente contratto. **TRASMINET** si impegna espressamente a non divulgare i dati personali dei propri clienti/utenti e ad utilizzarli per la propria attività amministrativa secondo criteri di assoluta correttezza. In caso di diniego del consenso barrare la casella a lato

Dichiaro di aver preso chiara ed esatta visione e di approvare espressamente ed in modo specifico tutte le clausole sopra riportate.

Verona, li

TRASMINET

CLIENTE