

CONDIZIONI DI CONTRATTO

1. Oggetto del Servizio

1. La **Trasminet** con sede legale in Verona Via Stanga , 16 - Reg. Imp. N. 365032 **DI VERONA** – Cod. Fisc. e Partita I.V.A. 03783062033 (di seguito **Trasminet**) offre servizi di telecomunicazioni al pubblico e fornirà al Cliente (di seguito Cliente), alle condizioni di seguito specificate, servizi di telefonia vocale (di seguito Servizi). La **Trasminet** potrà proporre l'estensione del presente contratto ai prodotti e servizi, attinenti il campo delle telecomunicazioni ed affini, che entreranno a far parte del proprio portafoglio di prodotti.

2. La **Trasminet** si impegna ad offrire i propri servizi in modo regolare, continuativo e senza interruzioni. Nei casi di interruzione o di irregolare funzionamento dei medesimi, non imputabile direttamente o indirettamente al Cliente, la **Trasminet** adotta tutti i provvedimenti necessari per ridurre la durata delle irregolarità e per arrecare al Cliente il minor disagio possibile.

2. Autorizzazioni e normativa di settore

1. La **Trasminet** fornisce i Servizi in ottemperanza alle condizioni dei contratti di fornitura di Servizi di AGENTI CONCESSIONARI stipulato dalla stessa con gestori di telefonia, debitamente autorizzati all'offerta di Servizi di Telecomunicazioni in Italia con Delibera n° 275/99 dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni. La **Trasminet** è autorizzata a tale rivendita di capacità telefonica ai sensi del Decreto legge 25/11/1997 ed alle disposizioni contenute nel Decreto del Presidente della Repubblica del 19/09/1997, n° 318.

3. Conclusione del Contratto

1. La richiesta di erogazione dei Servizi dovrà essere effettuata dal soggetto che intende utilizzarli in proprio. Tale richiesta, che varrà come proposta di Contratto, potrà essere effettuata dal Cliente:

- telefonicamente al numero della **Trasminet**
- per mezzo fax al numero della **Trasminet**
- a mezzo del servizio postale presso **Trasminet**
- mediante il sito Web della **Trasminet**

2. La **Trasminet** si riserva di non accettare la proposta di contratto nei seguenti casi:

- qualora il Cliente si sia in precedenza reso inadempiente nei propri confronti;
- qualora il Cliente risulti protestato o soggetto a procedure esecutive;
- qualora il Cliente abbia chiesto l'ammissione o risulti assoggettato a procedure concorsuali, compresa l'Amministrazione controllata;
- qualora i risultati che la richiesta di erogazione dei servizi sia stata effettuata da un soggetto diverso da quello che intende utilizzarli in proprio;
- qualora a causa del tipo di contratto stipulato tra il Cliente e l'operatore di rete locale, o per qualsiasi altro motivo di natura tecnica, l'erogazione dei servizi sia impossibile.

La **Trasminet** non sarà tenuta a comunicare al Cliente la propria decisione di non accettare la proposta di Contratto 3. Il Cliente, una volta effettuata la richiesta di erogazione dei servizi, secondo una delle modalità indicate al punto 3.1 a), b), c), dovrà confermare la propria proposta mediante la sottoscrizione di due copie del Contratto e l'invio, con lettera raccomandata A/R all'indirizzo indicato al punto 1 c) del presente articolo, alla **Trasminet** dell'originale del Contratto debitamente datata e sottoscritta. In mancanza, la **Trasminet** si riserva la facoltà di non attivare i Servizi o di procedere alla sospensione degli Stessi nel caso in cui essi fossero stati attivati prima della sottoscrizione del Contratto.

4. Attivazione

1. La **Trasminet** si impegna ad eseguire l'attivazione dei Servizi entro 30 giorni a decorrere dal giorno successivo a quello in cui il cliente ha sottoscritto il Contratto. Qualora, in ragione di motivata indisponibilità delle risorse tecniche, per cause imputabili a fornitori o terzi e/o ai Clienti o per provvedere all'installazione di apparati presso il Cliente, non sia possibile il rispetto dei predetti termini, la **Trasminet** indicherà comunque la data a partire dalla quale il servizio sarà attivabile, concordando con il Cliente tempi e modalità di attivazione.

2. La **Trasminet** ha facoltà, concordando con il Cliente, di attivare i Servizi dopo aver ricevuto la richiesta di erogazione degli stessi da parte del soggetto che intende utilizzarli in proprio. Il Cliente, comunque, dovrà, entro 15 giorni dall'attivazione, confermare la propria richiesta mediante la sottoscrizione del Contratto secondo le modalità indicate al punto 3 dell'articolo 3. In mancanza, la **Trasminet** si riserva di procedere alla sospensione dei Servizi, addebitando al Cliente a mezzo fattura le spese sostenute.

5. Durata

1. Il presente Contratto avrà durata a tempo indeterminato.

2. Entrambe le parti possono recedere in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta da inviarsi all'altra a mezzo di raccomandata A/R con un preavviso di almeno 30 giorni.

3. La **Trasminet** ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto con effetto immediato mediante comunicazione a mezzo di raccomandata A/R:

a) nel caso in cui il Cliente risulti protestato e/o assoggettato a qualsiasi procedura concorsuale, amministrazione controllata compresa, o nel caso in cui la **Trasminet** rilevi, anche successivamente alla conclusione del Contratto, alcuna delle circostanze di cui al punto 3.2;

6. Diritto di recesso

1. Il Cliente avrà il diritto di recedere dal presente Contratto, inviando alla **Trasminet** comunicazione scritta a mezzo raccomandata A/R, entro il termine di 10 giorni a decorrere dall'attivazione dei Servizi da parte della **Trasminet**.

2. Il Cliente decadrà dal diritto di recesso previsto dal comma precedente dal momento del primo utilizzo dei Servizi.

7. Fatturazione – Pagamenti – Recesso e Risoluzione di diritto

1. A fronte dei Servizi forniti, il Cliente pagherà alla **Trasminet** i corrispettivi dovuti in base ai listini ed alle condizioni di vendita in vigore.

2. La **Trasminet** fatturerà mensilmente le chiamate effettuate dal Cliente, salvo il caso in cui il totale di traffico maturato dal Cliente non superi l'importo minimo di € 50. In tal caso, la **Trasminet** si riserva il diritto di cumulare il traffico maturato dal Cliente sino a quel momento con quello del mese successivo, emettendo un'unica fattura di ammontare complessivo. La **Trasminet** provvede, dietro richiesta scritta del Cliente e nel rispetto delle Leggi del 31 Dicembre 1996, nn. 675 e 676 e del Decreto Legislativo del 13 Maggio 1998, n. 171, a fornire allo stesso la documentazione di tutte le comunicazioni telefoniche. Tale documentazione conterrà i seguenti elementi: data e ora di inizio della conversazione, numero selezionato, tipo, località, durata, costo della conversazione e qualsiasi altra informazione concernente il pagamento.

3. Il pagamento delle fatture emesse dalla **Trasminet** dovrà essere effettuato per l'intero importo indicato, non essendo consentiti pagamenti parziali, mediante sistema automatizzato RID con autorizzazione permanente di addebito in conto corrente, bonifico bancario o rimessa diretta, restando a suo esclusivo carico ogni onere relativo all'esatta e puntuale esecuzione della corrispondenza dovuta. Il Cliente, inoltre, sarà tenuto a pagare gli importi, indicati in fattura, delle spese necessarie per l'invio della stessa.

4. In caso di ritardo nei pagamenti decorreranno a carico del Cliente gli interessi di mora, valutati nella misura del tasso di interesse legale annuo in vigore.

5. Indipendentemente da quanto previsto dal precedente punto 4, in caso d'inadempimento totale o parziale del Cliente all'obbligo di pagamento delle fatture, la **Trasminet** potrà sospendere l'erogazione dei Servizi dandone comunicazione al Cliente e, decorso 15 giorni dalla sospensione, qualora il Cliente non abbia saldato il suo debito, il Contratto si risolverà ai sensi dell'art. 1456 cod. civ.

8. Reclami sulla fatturazione – Richieste di rimborso

1. I reclami relativi agli importi addebitati in fattura devono essere inoltrati alla **Trasminet** per iscritto, a mezzo lettera raccomandata A/R, all'indirizzo indicato al punto 3.1 c) entro 45 giorni dalla data di emissione della fattura in contestazione. Trascorso detto termine, l'importo della fattura si intenderà irrevocabilmente accettato dal Cliente. Sono salvi i casi di ritardo nel recapito della fattura opponibili validamente dal Cliente.

2. L'invio del reclamo non sospende l'obbligo di pagamento della fattura contestata.

3. La **Trasminet** esaminerà il reclamo scritto e comunicherà al Cliente i risultati della verifica. Qualora risultino degli importi pagati in eccesso dal Cliente, verranno rimborsati mediante accredito sulla fattura successiva.

4. Qualora la **Trasminet** non accolga il reclamo presentato dal Cliente, quest'ultimo è tenuto a pagare un'indennità di mora, come specificato al punto 7.4, a decorrere dalla data di scadenza indicata in fattura. Quanto dovuto a titolo di indennità di mora sarà addebitato su una successiva fattura.

9. Utilizzo dei Servizi da parte del Cliente

1. Il Cliente prende atto che l'erogazione dei Servizi è condizionata al fatto che egli abbia regolarmente in corso il Contratto per il Servizio di telefonia fissa con l'operatore di rete locale. La sospensione del Servizio reso dall'operatore di rete locale comporterà l'impossibilità di erogare i Servizi da parte della **Trasminet**.

2. Il Cliente è tenuto ad informare immediatamente la **Trasminet**, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo indicato al precedente punto 3.1 c), dell'eventuale cessazione e/o sospensione del Servizio da parte dell'operatore di rete locale.

3. Il Cliente è tenuto:

- ad utilizzare apparecchiature telefoniche debitamente omologate e conformi alle normative in vigore;
- a non effettuare, direttamente e/o tramite terzi, interventi sulle modalità di utilizzo dei Servizi senza previa autorizzazione della **Trasminet**
- a non utilizzare o a far utilizzare da terzi i Servizi per effettuare comunicazioni che arrechino danni e/o turbative ad operatori di telecomunicazione o utenti e/o che violino le normative vigenti.
- Il Cliente è responsabile dell'utilizzo dei Servizi effettuato dagli apparecchi telefonici, usati dallo stesso anche qualora tale utilizzo avvenga senza il suo consenso.
- Il Cliente non è tenuto ad utilizzare i Servizi. Tuttavia il Cliente riconosce che, qualora non utilizzi i Servizi per più di tre mesi, la **Trasminet** avrà la facoltà di sospendere l'erogazione degli stessi ferma restando la facoltà del Cliente, entro i successivi sei mesi, di chiederne la riattivazione.

10. Limitazioni di responsabilità – Obbligo del Cliente di limitare gli eventuali danni

1. La **Trasminet** non risponderà di ritardi, cattivo funzionamento, sospensioni e/o interruzioni nell'erogazione dei servizi causati da:

- forza maggiore o caso fortuito;
- manomissioni o interventi sui Servizi o sulle apparecchiature, effettuati da parte del Cliente o da parte di terzi senza previa autorizzazione da parte della **Trasminet**
- errata utilizzazione dei Servizi da parte del Cliente;

d) cattivo funzionamento degli apparecchi telefonici utilizzati dal Cliente;

e) interruzione totale o parziale dei Servizi causato da altri operatori di telecomunicazioni;

f) disservizi da parte dell'operatore di rete locale.

11. Comunicazioni e modifiche in corso di esecuzione

1. La **Trasminet** potrà modificare le specifiche tecniche dei Servizi, aggiornare i corrispettivi per i servizi nonché variare le presenti Condizioni Generali per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali, che dovranno essere specificatamente indicate nella comunicazione inviata al Cliente ai sensi del successivo comma 4.

2. Se la modifica di cui al comma precedente comporta un aumento del prezzo del Servizio o di altri oneri economici a carico del Cliente, essa avrà efficacia solo dopo il decorso del termine di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Nello stesso termine il Cliente potrà recedere dal contratto, con effetto immediato, inviando alla **Trasminet** comunicazione scritta a mezzo raccomandata A/R, entro il termine di 10 giorni a decorrere dal ricevimento della comunicazione da parte della **Trasminet**.

3. In mancanza le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente.

4. Le comunicazioni della **Trasminet** al Cliente saranno effettuate generalmente per iscritto. Esse potranno essere effettuate mediante dichiarazione scritta separata, ovvero via telefax, o mediante documento informatico e si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo o numero di telefax reso noto dal Cliente.

5. Il Cliente dovrà prontamente comunicare alla **Trasminet**, nelle forme di cui al comma 2 del presente articolo, ogni cambiamento dei propri dati identificativi ai fini della fatturazione.

12. Servizio Clienti e irregolarità nel Servizio

1. Per ogni e qualsiasi necessità connessa al corretto ed ottimale svolgimento del Servizio il Cliente potrà rivolgersi alla **Trasminet** all'indirizzo indicato all'articolo 3.1 c).

2. La **Trasminet** si impegna ad eliminare eventuali irregolarità funzionali dei servizi entro il 7° giorno non festivo successivo a quello in cui è pervenuta la segnalazione, ad eccezione dei guasti di particolare complessità ovvero derivanti da disservizi di fornitori o operatori terzi, per i quali la **Trasminet** si impegna ad attivarsi per una riparazione tempestiva.

13. Responsabilità

1. La **Trasminet** non è responsabile per la perdita sia diretta che indiretta, mancato profitto o qualsiasi danno incidentale che il Cliente possa avere a subire in profitti o redditi, risparmi anticipati o costi, o altra perdita consequenziale, derivante dal mancato funzionamento del Servizio o dall'errato utilizzo dello stesso da parte del Cliente o di terzi.

2. In nessun caso la **Trasminet** sarà responsabile per i danni causati, direttamente o indirettamente, da terzi dei quali il Cliente si dovesse avvalere per l'esplicitamento o esatto funzionamento del Servizio.

3. Resta inteso che le Parti sono responsabili ciascuna per proprio conto degli oneri di manutenzione dei propri terminali interessati dal Servizio.

4. Il Cliente assume ogni responsabilità derivante:

a) dall'utilizzazione di apparecchiature terminali collegate alla rete della **Trasminet** che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile;

b) da manomissioni o interventi sulle modalità di effettuazione del Servizio, effettuate da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati dalla **Trasminet**;

c) dal contenuto e dalla forma delle comunicazioni trasmesse attraverso i Servizi e terra indenne la **Trasminet** da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi.

Pertanto il Cliente sarà responsabile dell'uso di apparecchiature non omologate/autorizzate nonché di qualsiasi uso improprio dei Servizi e, in tal caso, la **Trasminet** potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione qualora detto uso provochi danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamenti, salvi, in ogni caso, ulteriori rimedi di legge.

14. Collegamenti ed uso del Servizio

1. Il Cliente accetta e garantisce di non collegare alcuna apparecchiatura al Servizio e si impegna a non consentire l'utilizzo a qualunque titolo del Servizio a soggetti da lui non espressamente autorizzati. Qualora soggetti terzi utilizzino il Servizio, il Cliente esplicitamente consente alla **Trasminet** di trattare i dati personali di tali terzi, in Italia e all'estero, per l'esecuzione del presente contratto, sia all'interno della rete della **Trasminet** che di altre reti interconnesse, ivi compresi in via non esaustiva il numero o l'identificazione della stazione dell'abbonato, l'indirizzo dell'abbonato e il tipo di stazione, i corrispettivi totali del periodo di fatturazione, il tipo, l'ora di inizio e la durata della chiamata, le altre informazioni concernenti i pagamenti.

2. Il Cliente manleva sin d'ora la **Trasminet** da ogni qualsiasi pretesa o azione promossa nei confronti della **Trasminet** incentrata sull'utilizzazione del Servizio in modo difforme da quanto qui pattuito.

15. Riservatezza – Comunicazioni relative al rapporto tra il Cliente e la Trasminet

1. La **Trasminet** titolare del trattamento dei dati personali forniti dal Cliente, informa il Cliente ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 10 della legge 31/12/1996 n. 675 (la "Legge"), che i predetti dati personali saranno trattati, con l'ausilio di archivi cartacei e di strumenti informatici e telematici idonei a garantirne la massima sicurezza e riservatezza, al solo fine di dare esecuzione ai Servizi. I predetti dati personali non saranno comunicati a soggetti diversi dalla **Trasminet** o da società controllate e/o collegate alla stessa, né diffusi, fatta eccezione per quelli reperibili presso registri e/o elenchi pubblici che potranno essere comunicati a terzi, tra l'altro, al fine di acquisire informazioni precontrattuali e, comunque, informazioni sulla situazione finanziaria del Cliente. In ogni momento il Cliente potrà esercitare i diritti elencati nell'articolo 13 della Legge, contattando la **Trasminet** Il Cliente potrà ottenere la conferma dell'esistenza dei suoi dati personali, indicazione della logica e delle finalità di trattamento, il loro aggiornamento, rettificazione e/o integrazione, nonché esercitare eventuali opposizioni al trattamento.

16. Blocco selettivo di chiamata

1. La **Trasminet** informa il Cliente, ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1, 2, 3, 4, 5 e 6 della Delibera N. 78/02/CONS relativa alle Norme di attuazione dell'articolo 28 del D.P.R. 11 gennaio 2001, n.77 "Fatturazione dettagliata e blocco selettivo di chiamata", che è possibile per il Cliente abilitare e disabilitare in qualsiasi momento, tramite comunicazione effettuata tramite raccomandata con ricevuta di ritorno in caso di contratto già stipulato, o tramite dichiarazione scritta al momento della stipula di un nuovo contratto, le chiamate effettuate dalle proprie linee cui il servizio del **Trasminet** sia abilitato, verso i prefissi 00 (chiamate verso numerazione internazionale), 144, 166 (servizi di tariffa premio), 892,899 (servizi non geografici a tariffazione specifica), 178 (servizi di numero personale), 163,164 (servizi interattivi in fonia), 840,841,847,848 (servizi di addebito ripartito), 709 (servizi internet a tariffazione specifica), chiamate verso servizi interni di rete (prima cifra 4 o 1) – esclusi quelli cui l'abbonato ha aderito mediante la sottoscrizione di un contratto – il cui prezzo minutorio è superiore o uguale a 0,22931 Euro al minuto (IVA esclusa) ed il cui prezzo alla risposta è superiore o uguale a 0,06559 Euro (IVA esclusa) od il cui prezzo complessivo, a forfait o per una chiamata di durata fino a quattro minuti, è superiore o uguale a 1 Euro (Iva esclusa). E' possibile altresì bloccare le chiamate verso servizi da operatore che consentono di effettuare uno o più dei tipi di chiamate qui in questo punto (16.1) esposte, tramite operatore.

17. Procedura di conciliazione

1. Per le controversie con la **Trasminet** ed il Cliente varranno le condizioni, i criteri e le modalità per la soluzione non giudiziale delle controversie stesse stabilite dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni; in particolare, non potrà essere proposto ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esposto un tentativo obbligatorio di conciliazione da ultimare entro 30 giorni dalla proposizione dell'istanza alla suddetta Autorità, ai sensi dell'articolo 1 comma 11, della Legge 249/97. A tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi fino alla scadenza del termine della procedura di conciliazione. In ogni caso, per qualsiasi altra controversia, il foro giudiziario competente sarà quello di VERONA.

18. Risoluzione

1. La **Trasminet** potrà risolvere, a suo insindacabile giudizio, il presente Contratto mediante semplice comunicazione scritta al Cliente tramite raccomandata A/R, qualora a carico del Cliente sia instaurata una procedura concorsuale o fallimentare, lo stesso sia inadempiente ai pagamenti dovuti per il Servizio ovvero alle altre disposizioni contenute nel presente contratto, o per causa di forza maggiore.

19. Cessione

1. E' fatto divieto al Cliente di cedere a terzi in tutto o in parte il presente Contratto, mentre è facoltà della **Trasminet** cedere in qualsiasi momento il presente Contratto previa comunicazione scritta al Cliente, a mezzo raccomandata A/R.

20. Comunicazioni generali

1. Ogni comunicazione che il Cliente vorrà presentare alla **Trasminet** dovrà essere in forma scritta, salvo nei casi in cui sia stabilito diversamente ed inviata al seguente recapito: Via stanga, 16 37139 Verona (VR)

**Allegati: B-MODULO DATA-BASE UNICO (DBU)
(facoltativi) C- NUMBER PORTABILITY
*MODELLO RID**

LUOGO E DATA: VERONA

FIRMA DEL CLIENTE:

X _____

PER TRASMINET