



di De Rossi Federico e Damiano

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI

1. OGGETTO

TRASMINET effettuerà in favore del Cliente le prestazioni e/o i servizi riportati nelle singole offerte e che, salvo diversa indicazione scritta, saranno soggetti a quanto stabilito nelle presenti condizioni generali di fornitura.

2. DURATA

Ciascuna prestazione e/o servizio avrà inizio così come determinato nella singola offerta ai tempi e condizioni in essa riportati. Ogni servizio avrà la durata di cui alle singole offerte e, salvo disdetta comunicata a mezzo lettera raccomandata almeno sessanta giorni prima della data di disattivazione desiderata e l'addebito di euro 50 (cinquanta) per la gestione della disattivazione, si intenderà rinnovato tacitamente per un nuovo periodo pari a quello dell'offerta iniziale, fermo sempre il diritto di **TRASMINET** di disdettare ulteriori rinnovi con preavviso di giorni trenta. In tale ultima ipotesi **TRASMINET** garantisce comunque la corretta esecuzione di quanto in corso al momento della disdetta per il periodo di preavviso, restando inalterati i suoi diritti in corso. **TRASMINET** avrà comunque, e in ogni caso, la facoltà di recedere dal contratto con preavviso di mese uno ultimando le prestazioni relative a detto periodo di preavviso.

3. CONDIZIONI E MODALITÀ' TECNICHE

3.1 Caratteristiche e modalità delle prestazioni dei servizi

Il Cliente è responsabile in via esclusiva della verifica in ordine all'adeguatezza e idoneità dei servizi e prodotti forniti da **TRASMINET** rispetto alle proprie specifiche esigenze e all'uso che il Cliente stesso intende effettuare.

TRASMINET utilizzerà propri standard di collegamento, apparecchiature e programmi e si riserva di modificarli secondo le proprie esigenze, previo preavviso al Cliente che avrà facoltà di risolvere l'accordo in corso in caso di assoluta e manifesta incompatibilità con i propri sistemi, restando comunque **TRASMINET** sollevata da ogni onere o responsabilità, e permanendo in capo ad essa tutti i diritti maturati.

3.2 Condizioni specifiche e risolutive dell'accordo

Fermo quant'altro ulteriormente stabilito nel presente accordo, il Cliente riconosce espressamente che **TRASMINET** non garantirà la prosecuzione del servizio nell'ipotesi di manomissioni e/o interventi sulle apparecchiature e/o prodotti software da parte di personale non autorizzato. In particolare il Cliente riconosce che **TRASMINET** potrà risolvere il presente accordo e quanto ad esso connesso, con tutti gli inerenti diritti e risarcimenti, qualora si verificano i seguenti casi:

- divulgazione, per fatto imputabile direttamente o indirettamente al Cliente di *Passwords* (codici segreti) e/o *Login* (nomi di accesso) e/o comunque chiavi di accesso riservate;
- accesso da parte del Cliente e/o da parte di Soggetti da esso incaricati, a directory e/o file e/o servizi non espressamente e preventivamente autorizzati da **TRASMINET**;
- redistribuzione da parte del Cliente a terze parti, sia direttamente che indirettamente, di quanto oggetto del servizio prestato da **TRASMINET** salvo diverso accordo scritto e garantendo il Cliente che i servizi verranno utilizzati unicamente all'interno della propria organizzazione, e accollandosi ogni conseguente onere e responsabilità in ordine al traffico generato ed immesso sulla rete tramite il proprio collegamento;
- Il Cliente è sempre tenuto a comunicare immediatamente a **TRASMINET** la necessità di interventi sulle apparecchiature, sui terminali e/o sul software o comunque in ordine alla corretta prestazione dei servizi. In ogni caso **TRASMINET** non sarà responsabile per eventuali interruzioni del servizio derivante da guasti, garantendo il ripristino della connessione entro le successive ventiquattrore lavorative dal verificarsi dell'interruzione del servizio per quanto di competenza di **TRASMINET** stessa.

TRASMINET potrà altresì interrompere la prestazione del servizio in presenza di motivati problemi di sicurezza e/o garanzia di riservatezza anche oltre il limite delle ventiquattrore lavorative dandone comunque tempestiva comunicazione al Cliente.

4. PROPRIETÀ' DI PROGRAMMI E DATI E/O ARCHIVI ELETTRONICI

Tutto il materiale ed i programmi di **TRASMINET**, comprensivi di supporti e documentazione, restano nella piena ed esclusiva titolarità di **TRASMINET** stessa avendone il Cliente solo la disponibilità in uso limitatamente al periodo ed alle modalità di cui alla singola relativa offerta, e salvo diverso accordo riportato nella stessa. In ogni caso **TRASMINET** potrà utilizzare liberamente know-how che siano stati impiegati nello sviluppo e definizione nonché nell'esecuzione delle prestazioni per il Cliente. Il Cliente è pienamente responsabile del contenuto dei dati che trasferisce sul server della **TRASMINET** non potendo quest'ultima monitorare costantemente il contenuto dei diversi server attivati presso la propria sede e, libera fin d'ora **TRASMINET** da ogni responsabilità derivante dal contenuto degli stessi. L'utente riconosce che il *Provider* non svolge alcun servizio di regolamentazione o di controllo dei messaggi inviati da terzi; l'utente garantisce che il materiale (messaggi, immagini, file, etc.) da lui inviato sul server del *Provider* è di pubblico dominio oppure è materiale di cui possiede tutti i diritti necessari affinché possa essere inviato sul server del *Provider*.

5. ACCESSO A BANCHE DATI E SERVIZI

In esecuzione a quanto stabilito nelle singole offerte, il Cliente potrà accedere a dati, banche dati e/o servizi di proprietà e/o nella disponibilità di **TRASMINET** e/o di Terzi convenzionati, secondo le modalità, riportate nelle singole offerte.

Il Cliente, fermo ogni altro obbligo di cui alle presenti condizioni generali di fornitura, riconosce la proprietà dei dati delle banche dati e/o dei servizi in capo ai rispettivi titolari o aventi la disponibilità come sopra indicato, garantendo sempre la riservatezza in ordine al nome e/o marchio del titolare e/o avente la disponibilità dei dati, delle banche dati e/o dei servizi, rispettandone modalità di accesso e di uso della rete, ed assumendosi a tal fine ogni più ampia responsabilità. Sempre salvo diverso accordo nelle singole offerte e/o delle norme di accesso ai sistemi della rete, il Cliente non potrà copiare e/o duplicare dati, trasferirli a Terzi in qualsiasi modo o forma, anche a titolo gratuito, utilizzarne, senza o unitamente all'indicazione del titolare o avente la disponibilità dei dati e/o delle banche dati e/o dei servizi, per fini promozionali, pubblicitari o comunque di immagine.

TRASMINET non assume alcuna specifica garanzia in ordine ai dati, alle banche dati e/o ai servizi, riconoscendone il Cliente la fornitura nello stato in cui si trovano al momento della fornitura medesima, e ritenendole idonee alle proprie esigenze e scopi, e restando **TRASMINET** sollevata da ogni responsabilità per eventuali successive modifiche in ordine a forniture di terze parti.

6. DIRITTI DI COPYRIGHT E/O BREVETTI DI TERZI

Qualora nell'esecuzione del servizio vengano utilizzati prodotti o programmi di terzi, ciascuna parte ne garantisce la libera disponibilità ed uso, assumendo ogni più ampia e idonea garanzia e impegnandosi a dare tempestiva comunicazione all'altra parte di pretese azioni o domande da parte dei terzi in ordine alla titolarità e/o disponibilità dei programmi.

7. RISERVATEZZA

Il Cliente e **TRASMINET** manterranno comunque sempre la massima riservatezza in relazione a reciproci dati e informazioni, dei quali venissero a conoscenza durante l'esecuzione dell'accordo in vigore, obbligandosi a mantenere tale riservatezza anche dopo il venir meno dell'accordo medesimo fermo restando in capo a **TRASMINET** il proprio know-how e ogni diritto su proprie metodologie o standard.

Restano esclusi dal vincolo di segretezza i dati e le informazioni di cui **TRASMINET** avesse già il possesso, o che fossero nella sua disponibilità indipendentemente dall'accordo in vigore con il Cliente riconoscendo sin d'ora il Cliente che i sistemi di segretezza e sicurezza adottati da **TRASMINET** sono di livello ed operabilità pienamente soddisfacenti. **TRASMINET** si impegna, ed impegna i propri dipendenti ed eventuali collaboratori, a non rivelare a terzi i suddetti dati.

8. CORRISPETTIVI ECONOMICI

8.1 Condizioni

Il Cliente riconosce a **TRASMINET** i canoni e le tariffe concordati secondo le modalità specificate nelle singole offerte. Tutti i canoni e tariffe sono al netto di IVA e di altri eventuali oneri di legge.

8.2 Decorrenza

I canoni e tariffe forfetari decorrono dal momento di attivazione, collegamento e/o disponibilità del servizio.

I canoni e tariffe relativi a consumo decorrono dal momento della disponibilità della fornitura. I canoni e tariffe saranno dovuti indipendentemente dall'effettivo uso da parte del Cliente e dalla risoluzione anticipata dell'accordo da parte di quest'ultimo, fermo ed impregiudicato ogni ulteriore diritto di **TRASMINET**. I canoni e le tariffe mensili verranno all'occorrenza computati da **TRASMINET** per frazione di mese di trenta giorni.

8.3 Adeguamento e variazione

I canoni e tariffe saranno automaticamente adeguati al primo gennaio di ogni anno sulla base delle variazioni intervenute nell'indice medio annuale Istat prezzi al consumo per famiglie di operai e impiegati, relativo all'anno precedente. **TRASMINET** si riserva altresì il diritto di variare i canoni, tariffe e costi riportati nelle singole offerte dandone comunicazione scritta al Cliente con preavviso di mesi tre con decorrenza dall'anno successivo.

Il Cliente, qualora non accettasse tale variazione dovrà darne comunicazione scritta a **TRASMINET** entro trenta giorni dalla scadenza del sopracitato periodo di preavviso di mesi tre, recedendo, in tal caso, dall'accordo in vigore senza alcun onere o responsabilità in capo ad **TRASMINET** stessa e mantenendo il Cliente tutti gli obblighi assunti.

8.4 Modalità di pagamento

Il Cliente, salvo diverso accordo, effettuerà i pagamenti a **TRASMINET** a trenta giorni dalla data della fattura, secondo le modalità concordate nelle singole offerte o riportate sulle fatture stesse. In caso di mancato totale o parziale pagamento alle scadenze stabilite delle fatture viene riconosciuto a **TRASMINET** un interesse di mora pari al Prime rate ABI in vigore al momento dell'inadempimento maggiorato di due punti. Qualora il ritardato pagamento inerisse somme pari a complessivi due canoni, il Cliente si intenderà decaduto da ogni beneficio del termine, ed **TRASMINET** potrà richiedere in unica e immediata soluzione tanto le somme scadute e non onorate che quelle a scadere, oltre agli interessi e rivalutazioni dal dovuto al saldo, rinunciando espressamente il Cliente a sollevare eccezioni in ordine ai pagamenti e rispettando pertanto il diritto di **TRASMINET** di ottenere i detti pagamenti anche in presenza di eventuali contestazioni da parte del Cliente che non potrà così né ritardare né frazionare i pagamenti medesimi. **TRASMINET** si riserva il diritto di cedere i crediti maturati nei confronti del Cliente e derivanti

dal presente accordo dandone fin d'ora **TRASMINET** formale comunicazione ed il Cliente dà il proprio assenso.

9. ONERI E RESPONSABILITÀ

TRASMINET garantisce per la fornitura dei Prodotti e per la prestazione dei Servizi meglio specificati nelle singole offerte un livello di professionalità adeguato. Peraltro, **TRASMINET** non assume alcuna specifica garanzia in ordine alla esecuzione del servizio, od in ordine al ritardo nella fornitura dei Servizi, dovuto a manomissioni a lui non imputabili né sarà tenuta responsabile per danni diretti o indiretti, di qualsiasi natura, patiti dal Cliente in relazione alle prestazioni in oggetto. In particolare **TRASMINET** non sarà in nessun caso responsabile per mancati guadagni o a fronte di azioni eventualmente promosse da Terzi nei confronti del Cliente. In ogni caso il limite massimo risarcibile da **TRASMINET** non potrà superare gli importi concordati per l'esecuzione del servizio o delle singole forniture.

10. RISOLUZIONE

In caso di violazione e/o inadempimento da parte del Cliente di quanto riportato nei punti 3, 4, 5, 9, **TRASMINET** avrà facoltà di risolvere il rapporto in essere dandone semplice comunicazione scritta, senza alcun periodo di preavviso, restando altresì impregiudicati i suoi diritti alla percezione dei canoni o tariffe così come riportato nelle presenti Condizioni Generali e/o nelle singole offerte, oltre al diritto al risarcimento di tutti i danni.

11. FALLIMENTO ED INSOLVENZA

In caso di assoggettamento di una delle parti a fallimento o ad altra procedura concorsuale, ogni rapporto contrattuale in vigore tra **TRASMINET** ed il Cliente si intende immediatamente risolto a tutti gli effetti.

12. DISPOSIZIONI GENERALI

Le presenti Condizioni e le relative Offerte specifiche, unitamente ad eventuali allegati e supplementi, costituiscono manifestazione univoca ed integrale dei rapporti intercorsi tra **TRASMINET** ed il Cliente, superando ed annullando ogni diversa precedente intesa relativamente ai Servizi ed ai Prodotti oggetto delle presenti Condizioni.

Il Cliente autorizza espressamente **TRASMINET** ad includere il Suo nominativo e a comunicarlo a terzi quale "Cliente" e quindi fruitore del servizio offerto da **TRASMINET**.

13. SEDE DELLE COMUNICAZIONI

Ai fini delle eventuali comunicazioni e notifiche ad **TRASMINET** queste dovranno pervenire a:

TRASMINET via stanga, 16 - 37139 - Verona - (Italia)

14. FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia dovesse insorgere sarà esclusivamente competente il Tribunale di Verona.

15. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Ai sensi della Legge n. 675 del 31/12/1996 autorizzo **TRASMINET** ad inserire il mio nominativo (o ragione sociale) ed eventuale indirizzo di posta elettronica nella lista utenti all'uopo predisposta. Autorizzo, altresì, **TRASMINET** ad inviarmi comunicazioni tecniche e/o commerciali inerenti i servizi di cui al presente contratto. **TRASMINET** si impegna espressamente a non divulgare i dati personali dei propri clienti/utenti e ad utilizzarli per la propria attività amministrativa secondo criteri di assoluta correttezza.

In caso di diniego del consenso barrare la casella a lato

Dichiaro di aver preso chiara ed esatta visione e di approvare espressamente ed in modo specifico tutte le clausole sopra riportate.

Verona, lì

TRASMINET

CLIENTE